

# AVISO DE PRIVACIDAD

Distribuidora Nacional Veterinaria S.A. de C.V., mejor conocido como DINAVET, con domicilio en calle Independencia 1020, colonia Álvaro Obregón, ciudad Irapuato, municipio o delegación Irapuato, C.P. 36530, en la entidad de Guanajuato, país México, y portal de internet [www.dinavet.com.mx](http://www.dinavet.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindarle los productos que manejamos vía electrónica, telefónica, etc.
- Informarle de otros productos, promociones, lanzamiento de nuevas marcas
- Ofrecer publicidad relacionada con el negocio
- Entregar oportunamente a nuestros clientes nuestros productos y servicios
- Dar soluciones y respuestas acerca de nuestros productos a sus dudas vía telefónica
- Celebrar diversos acuerdos comerciales con diversos proveedores, clientes, distribuidores en territorio nacional en el entendido que estos están obligados a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el aviso de privacidad
- Utilizar su información para dar referencias en caso de ser solicitadas
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar estudio de mercado y consumo

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía

- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Bienes muebles
- Historial crediticio
- Cuentas bancarias
- Datos de identificación
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores	Mercadeo	Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

A través del portal [www.dinavet.com.mx](http://www.dinavet.com.mx) o al 01 800 64 08 335

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través del portal [www.dinavet.com.mx](http://www.dinavet.com.mx) o al 01 800 64 08 335

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Recursos Humanos
- b) Domicilio: Calle Independencia 1020, colonia Álvaro Obregón, ciudad Irapuato, municipio o delegación Irapuato, C.P. 36530, en la entidad de Guanajuato, país México

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por

alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través del portal [www.dinavet.com.mx](http://www.dinavet.com.mx) o al 01 800 64 08 335

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Enviar archivos xml y pdf  
Enviar publicidad

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario  
Búsquedas realizadas por un usuario

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través del portal [www.dinavet.com.mx](http://www.dinavet.com.mx) o al 01 800 64 08 335.

Última actualización: 27/09/2013